

Hygienekonzept

Service

Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter sind verpflichtet einen MNS (Mund-Nasen-Schutz) zu tragen (durch unsere wöchentliche COVID-Testung, darf unser Personal die FFP-2 durch eine MNS-Maske ersetzen).

Verabreichungsplätze

Kontrolle - Mindestabstände (2m) zwischen unterschiedlichen Gästegruppen sind einzuhalten.

Abseits des Verabreichungsplatz ist das Tragen einer FFP2-Maske für jeden Gast verpflichtend. (Kinder bis 6 Jahren und Schwangere müssen keine Maske oder können eine MNS-Maske tragen).

Tische können nachgedeckt werden - sicherer (wenn möglich) unmittelbar vor dem Service.

Tischdekoration, Menagen, Stühle, Tische und Menükarten werden nach jeder Benutzung desinfiziert.

Buffets

Buffets sind gestatten, erfordern jedoch organisatorische Maßnahmen (Risikobeurteilung, Sicherheits- und Hygienemaßnahmen, Steuerung von Personengruppen)

Gäste dürfen sich nur mit einer FFP-2 Maske und mit frisch desinfizierten Händen am Buffet selbst bedienen

Einmalhandschuhe bereitstellen, sicherer ist die Bereitstellung von Einmal bzw. Einweg-Vorlegebesteck

Bereitstellung von FFP-2-Masken

Händedesinfektion- Stationen einrichten

Ein Mindestabstand von 2m ist einzuhalten.

Reinigung und Lüftung

Oft berührte Oberflächen frequenzabhängig reinigen und desinfizieren (Türgriffe, Kleiderbügel, etc.)

Stühle, Bänke, Speise-/ und Getränkekarten, Menagen, Tischdekoration, etc. nach jeder Benutzung reinigen und desinfizieren

Regelmäßig (mind. einmal pro Stunde) lüften

Bei Lüftungs-Klimaanlagen, wenn möglich Außenluftströme erhöhen. Innenluftanlagen sind nicht in Betrieb zu nehmen.

Hygienekonzept



Küche

Mitarbeiter

In der Küche gilt keine **MNS/FFP-2 Masken Pflicht** für unsere Mitarbeiter. (Abstand wird eingehalten)

Die MNS/FFP-2 ist verpflichtend bei der Warenübernahme, in Personalräumen, sowie auf dem Weg zu Umkleideräumen und Toiletten

Und ist auch verpflichtend in geschlossenen Räumen bei Kundenkontakt z.B. am Buffet.

Reinigung durch unsere Mitarbeiter

Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter sind verpflichtet einen MNS (Mund-Nasen-Schutz) zu tragen (durch unsere wöchentliche COVID-Testung, darf unser Personal die FFP-2 durch eine MNS-Maske ersetzen).

Bei jeder Zimmerreinigung Reinigungstücher, Desinfektionstücher und Handschuhe wechseln

Gründlich und ausreichend lüften

Größtes Augenmerk auf eine Desinfektion von:

- Einrichtungs-Accessoires (Vasen, Koffertische, Kleiderbügel, etc.)
- Zimmersafes
- Fernbedienungen und Touchscreens
- Tür- und Fenstergriffe
- Jalousien
- Lichtschalter
- Badezimmer-Accessoires und –Armaturen

Die Bett- und Tischwäsche, Hand- und Badetücher etc. gemäß der Hygiene-Praxis bei +60°C waschen.

Zusätzliche Reinigung:

- WC werden mehrmals pro Tag gereinigt
- Kleiderbügel in der Garderobe werden mehrmals pro Tag desinfiziert
- Die Geländer im und außerhalb der Gebäude werden mehrmals pro Tag desinfiziert
- Die Türgriffe werden mehrmals pro Tag desinfiziert

Rezeption

Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter sind verpflichtet einen MNS (Mund-Nasen-Schutz) zu tragen (durch unsere wöchentliche COVID-Testung, darf unser Personal die FFP-2 durch eine MNS-Maske ersetzen).

An der Rezeption ist zur Abtrennung eine Glasscheibe vorhanden

- Die Zimmer-Schlüssel werden bei Abgabe desinfiziert
- auch die Zimmerkarten
- auch die Safe Schlüssel
- An der Rezeption werden die à la carte Gäste registriert, die 3G's kontrolliert und zu den verschiedenen Bereichen zugeteilt und zum Tisch begleitet
- Unsere Hotel- bzw. Appartement Gäste werden durch die Anmeldung elektronisch beim Check-in Registriert
- Eines der 3G's muss bei Ankunft vorgelegt werden
- Ein schnell-Test ist möglich (Die Personen werden darauf geschult)